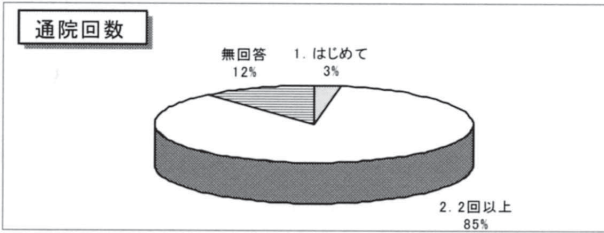


6. 当院の通院回数

1) 来院されるのは

1. はじめて	2. 2回以上	無回答	合計
9	290	40	339



2) 定期的に通院している方は、お答えください。

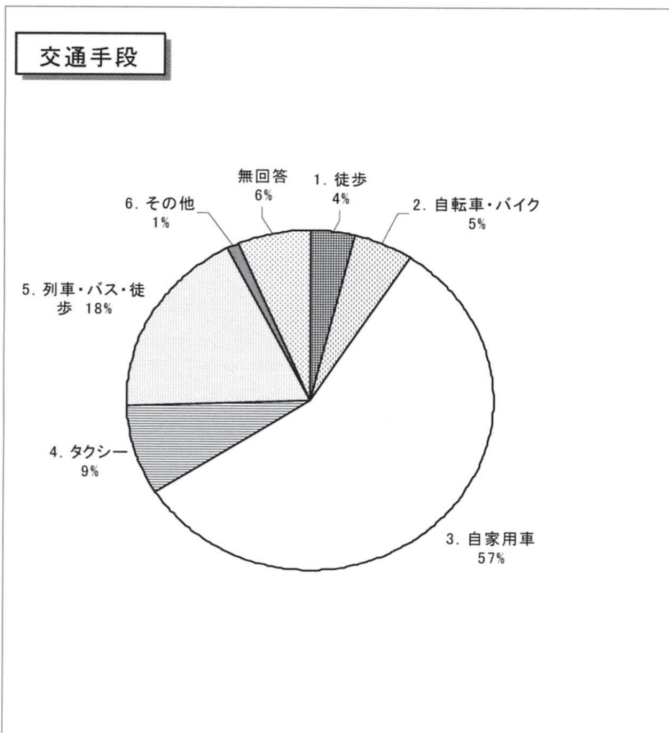
1. 1～2週に1回	2. 1ヶ月に1回	3. 2～3ヶ月に1回	4. 半年に1回
66	91	46	7
5. 1年に1回	6. その他	無回答	合計
3	36	91	339

7. 本日の受診は

1. 予約	2. 予約外	無回答	合計
178	122	39	339

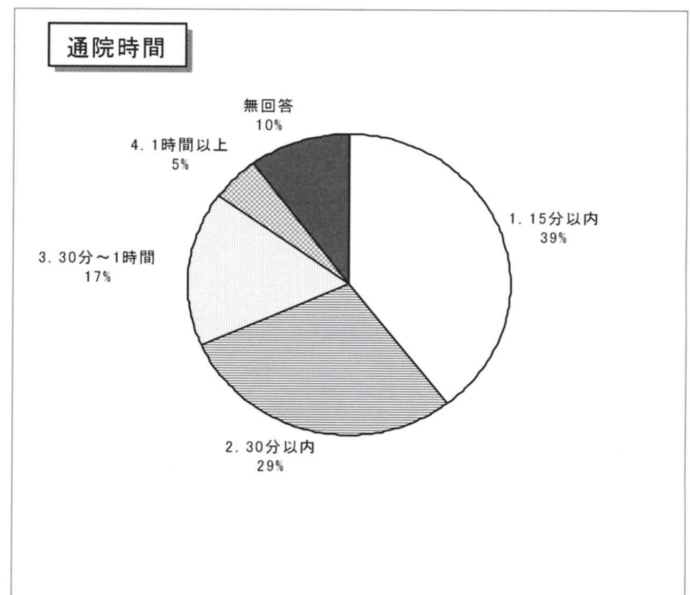
8. 当院までの交通の手段は

1. 徒歩	2. 自転車・バイク	3. 自家用車	4. タクシー	5. 列車・バス・徒歩	6. その他	無回答	合計
13	18	192	29	82	3	22	339



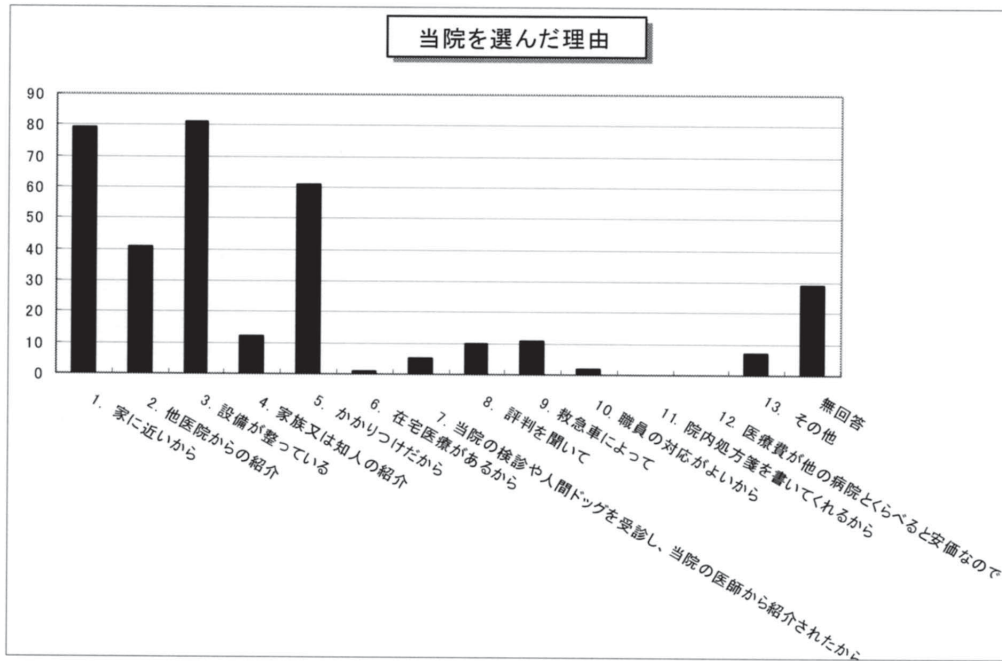
9. 当院までの所要時間は

1. 15分以内	2. 30分以内	3. 30分～1時間
134	98	56
4. 1時間以上	無回答	合計
16	35	339



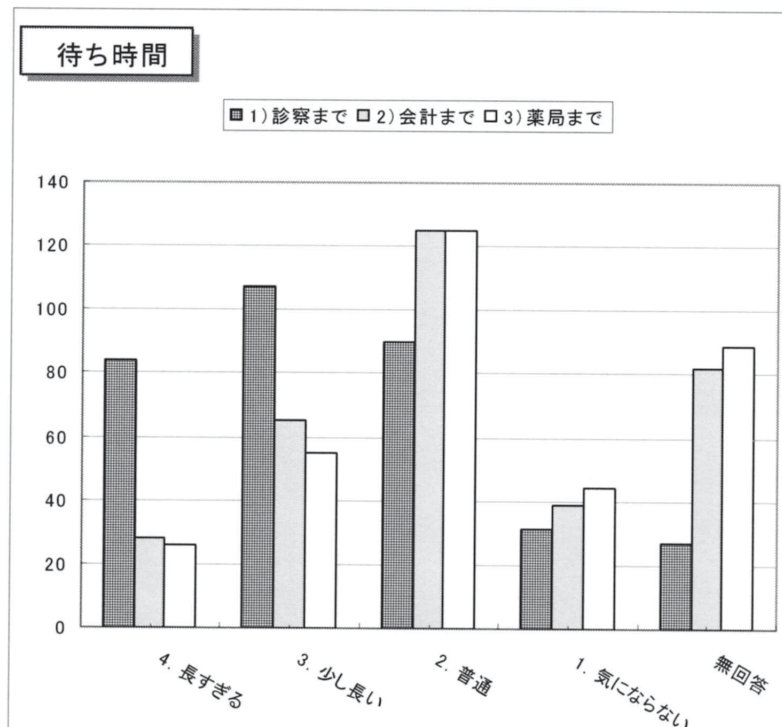
10. 当院を選んだ理由(該当する箇所に○をしてください。主たる)

1.家にちかいから	2.他医院からの紹介	3.設備が整っている	4.家族又は知人の紹介	5.かかりつけだから	6.在宅医療があるから	7.当院の検診や人間ドッグを受診し、当院の医師から紹介されたから	8.評判を聞いて
79	41	81	12	61	1	5	10
9.救急車によって	10.職員の対応がよいから	11.院内処方箋を書いてくれるから	12.医療費が他の病院とくらべると安価なので	13.その他	無回答	合計	
11	2	0	0	7	29	339	



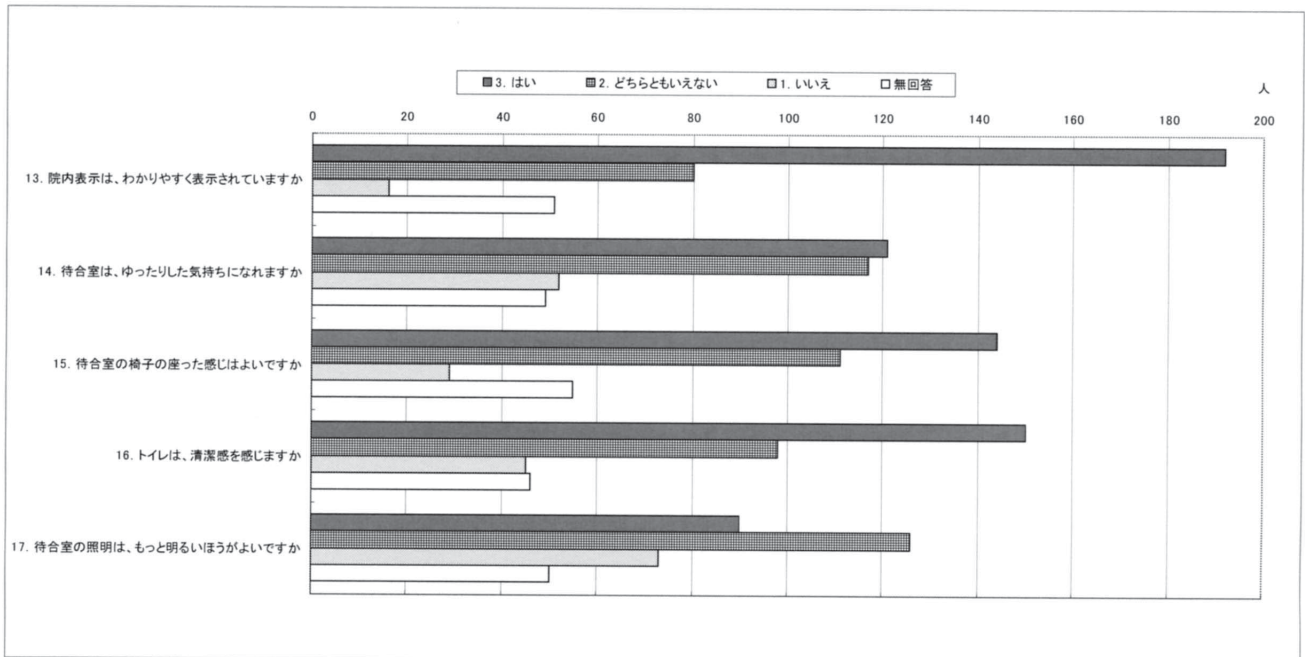
11. 待ち時間について

	4. 長すぎる	3. 少し長い	2. 普通	1. 気にならない	無回答	合計
1) 診察まで	84	107	90	31	27	339
2) 会計まで	28	65	125	39	82	339
3) 薬局まで	26	55	125	44	89	339



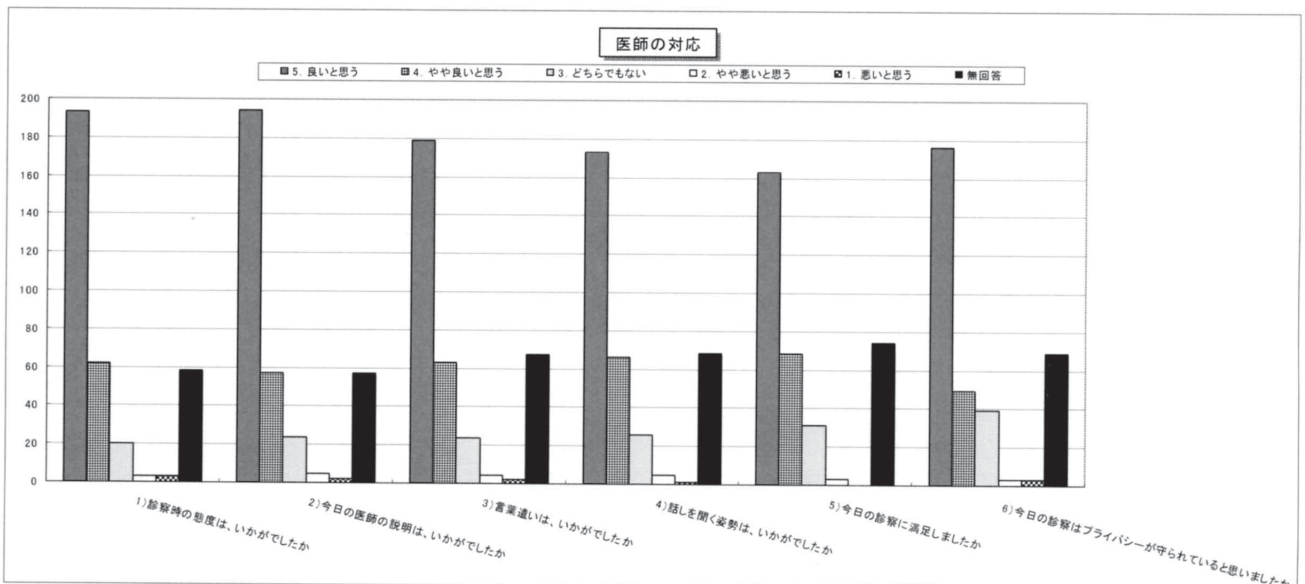
12. 本日の待ち時間は受付から最初の診察までおおよそどの位の時間がかかりましたか？ 平均：1時間30分

	3. はい	2. どちらともいえない	1. いいえ	無回答	合計
13. 院内表示は、わかりやすく表示されていますか	192	80	16	51	339
14. 待合室は、ゆったりした気持ちになれますか	121	117	52	49	339
15. 待合室の椅子の座った感じはよいですか	144	111	29	55	339
16. トイレは、清潔感を感じますか	150	98	45	46	339
17. 待合室の照明は、もっと明るいほうがよいですか	90	126	73	50	339



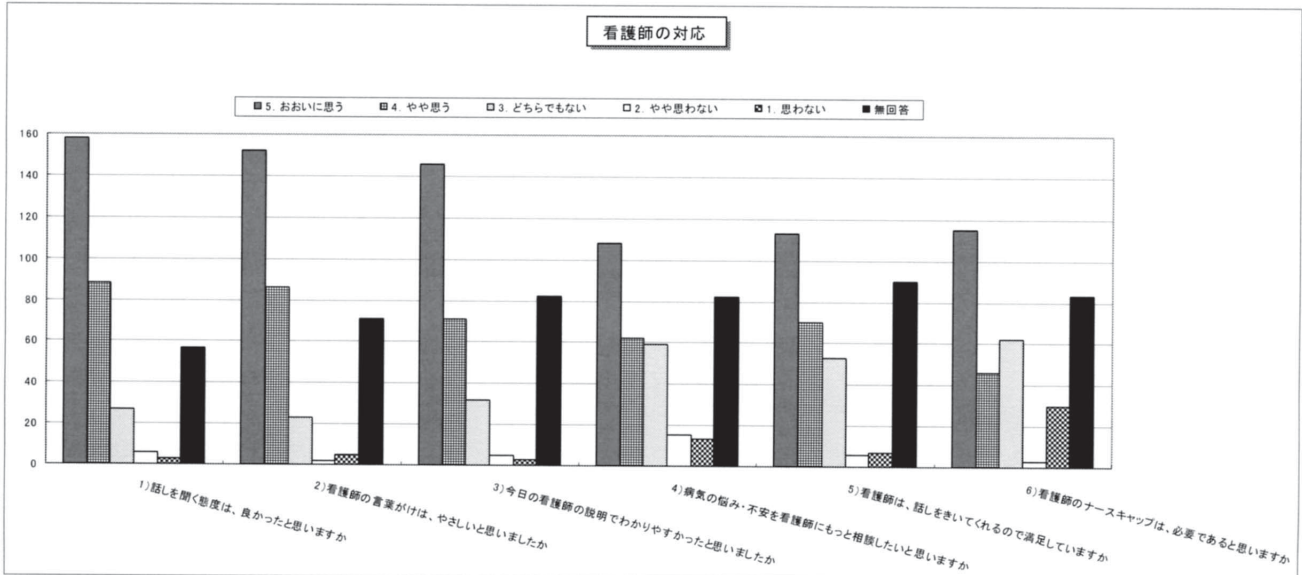
18. 職員の対応についてお伺いします。(本日対応した職員でかまいません)

(1) 今日の医師は	5. 良いと思う	4. やや良いと思う	3. どちらでもない	2. やや悪いと思う	1. 悪いと思う	無回答	合計
1) 診察時の態度は、いかがでしたか	193	62	20	3	3	58	339
2) 今日の医師の説明は、いかがでしたか	194	57	24	5	2	57	339
3) 言葉遣いは、いかがでしたか	179	63	24	4	2	67	339
4) 話しを聞く姿勢は、いかがでしたか	173	66	26	5	1	68	339
5) 今日の診察に満足しましたか	163	68	31	3	0	74	339
6) 今日の診察はプライバシーが守られていると思えましたか	176	49	39	3	3	69	339



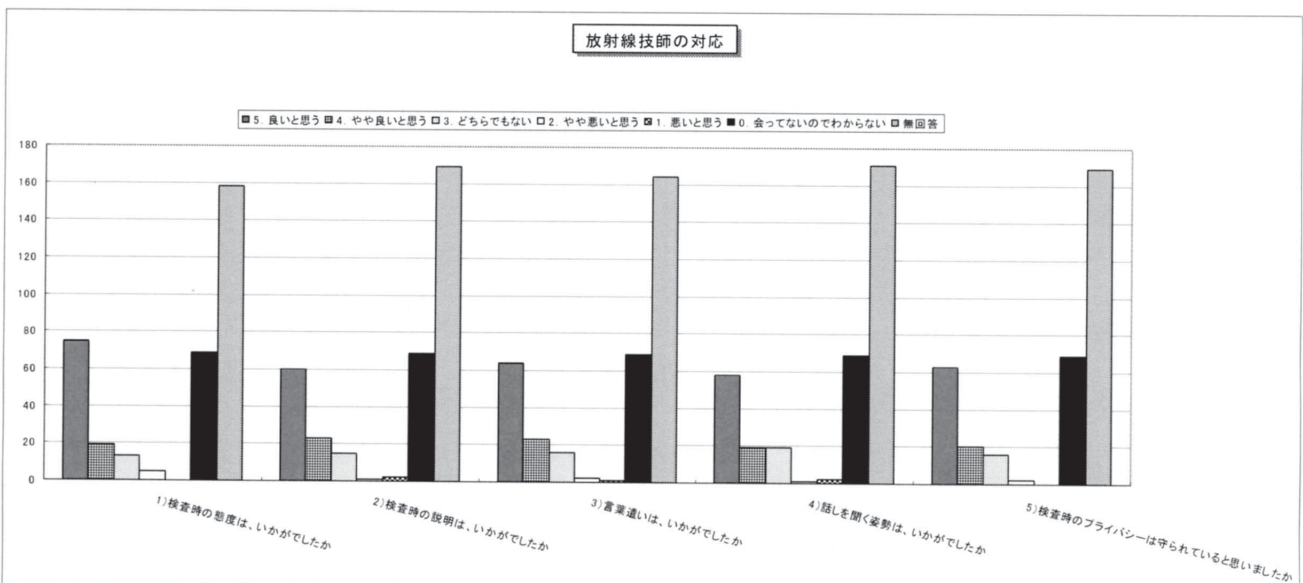
18. 職員の対応についてお伺いします。(本日対応した職員でかまいません)

(2)今日の看護師は	5.おおいに思う	4. やや思う	3.どちらでもない	2.やや思わない	1.思わない	無回答	合計
1)話しを聞く態度は、良かったと思いますか	158	88	27	6	3	57	339
2)看護師の言葉がけは、やさしいと思いましたか	152	86	23	2	5	71	339
3)今日の看護師の説明でわかりやすかったと思いましたか	146	71	32	5	3	82	339
4)病気の悩み・不安を看護師にもっと相談したいと思いますか	108	62	59	15	13	82	339
5)看護師は、話しをきいてくれるので満足していますか	113	70	53	6	7	90	339
6)看護師のナースキャップは、必要であると思いますか	115	46	62	3	30	83	339



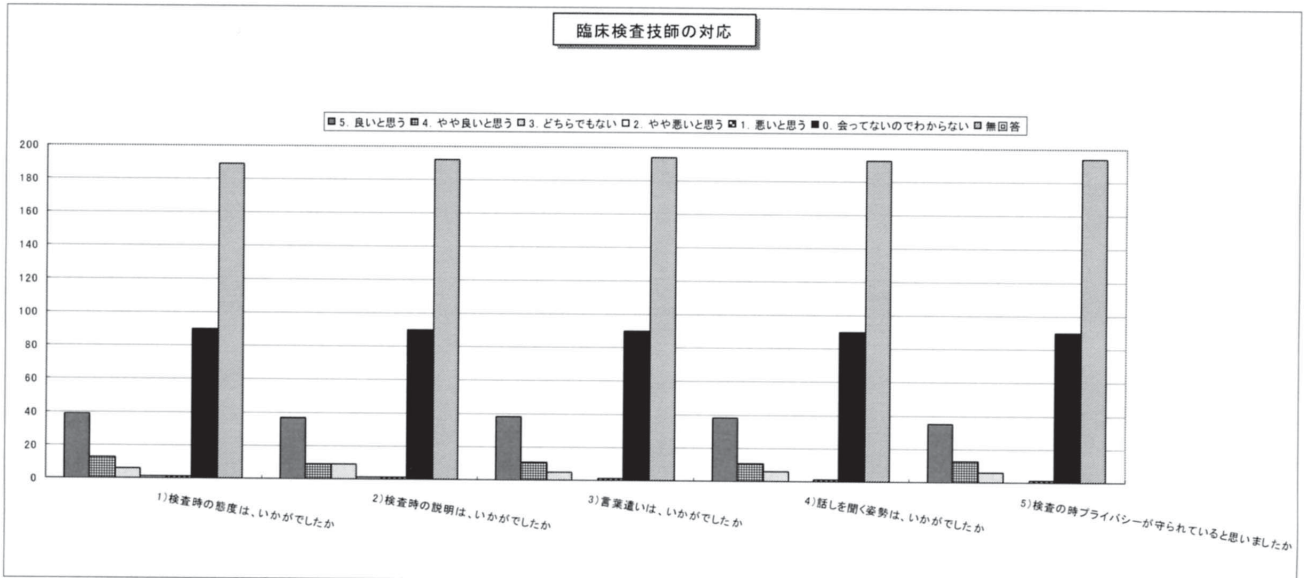
18. 職員の対応についてお伺いします。(本日対応した職員でかまいません)

(3)今日の放射線技師(レントゲン・CTは)	5.良いと思う	4. やや良いと思う	3.どちらでもない	2. やや悪いと思う	1.悪いと思う	0. 全くないのわからない	無回答	合計
1)検査時の態度は、いかがでしたか	75	19	13	5	0	158	158	339
2)検査時の説明は、いかがでしたか	60	23	15	1	2	169	169	339
3)言葉遣いは、いかがでしたか	64	23	16	2	1	164	164	339
4)話しを聞く姿勢は、いかがでしたか	58	19	19	1	2	171	171	339
5)検査時のプライバシーは守られていると思いましたか	63	20	16	2	0	169	169	339



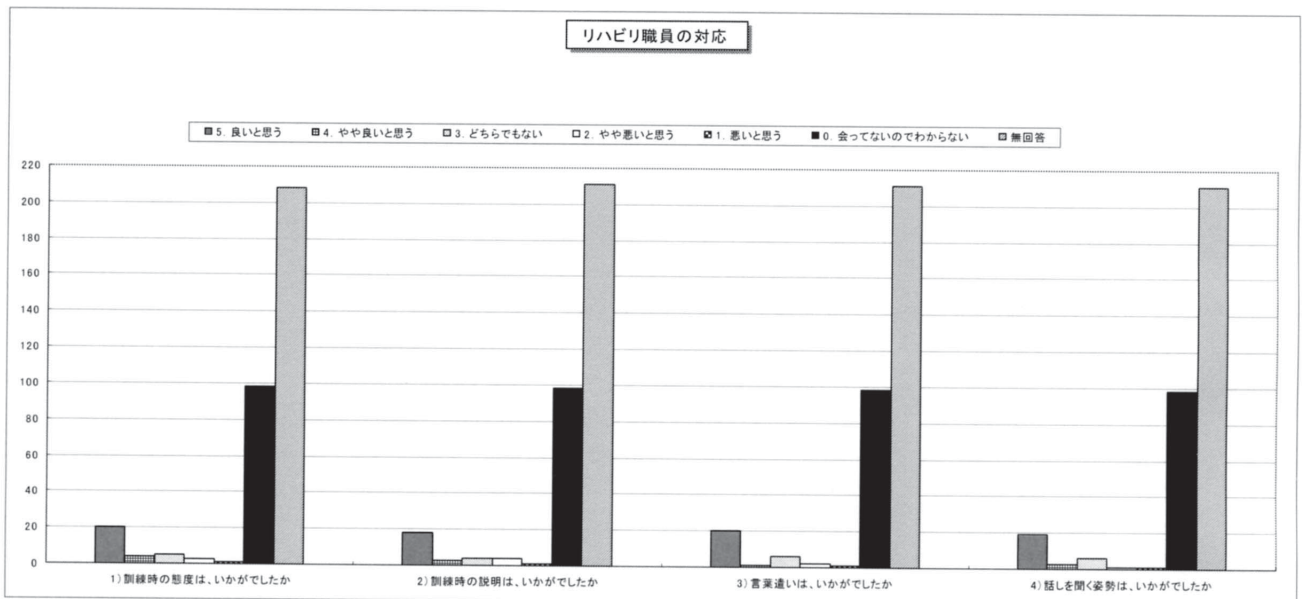
18.職員の対応についてお伺いします。(本日対応した職員でかまいません)

(4)今日の臨床検査技師(心電図・エコー)は	5.良いと思う	4.やや良いと思う	3.どちらでもない	2.やや悪いと思う	1.悪いと思う	0.会っていないのでわからない	無回答	合計
1)検査時の態度は、いかがでしたか	39	13	6	1	1	90	189	339
2)検査時の説明は、いかがでしたか	37	9	9	1	1	90	192	339
3)言葉遣いは、いかがでしたか	38	11	5	0	1	90	194	339
4)話しを聞く姿勢は、いかがでしたか	38	11	6	0	1	90	193	339
5)検査時のプライバシーは守られていると思いましたが	35	13	6	0	1	90	194	339



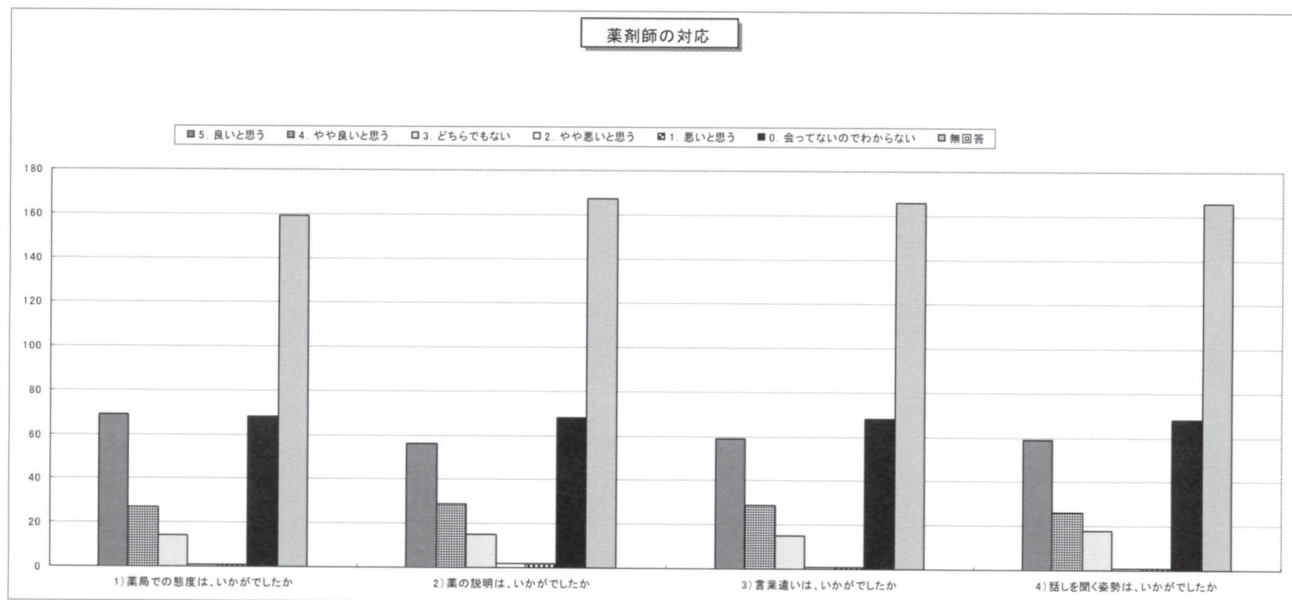
18.職員の対応についてお伺いします。(本日対応した職員でかまいません)

(5)今日のリハビリテーションの職員は	5.良いと思う	4.やや良いと思う	3.どちらでもない	2.やや悪いと思う	1.悪いと思う	0.会っていないのでわからない	無回答	合計
1)訓練時の態度は、いかがでしたか	20	4	5	3	1	98	208	339
2)訓練時の説明は、いかがでしたか	18	3	4	4	1	98	211	339
3)言葉遣いは、いかがでしたか	20	1	6	2	1	98	211	339
4)話しを聞く姿勢は、いかがでしたか	19	3	6	1	1	98	211	339



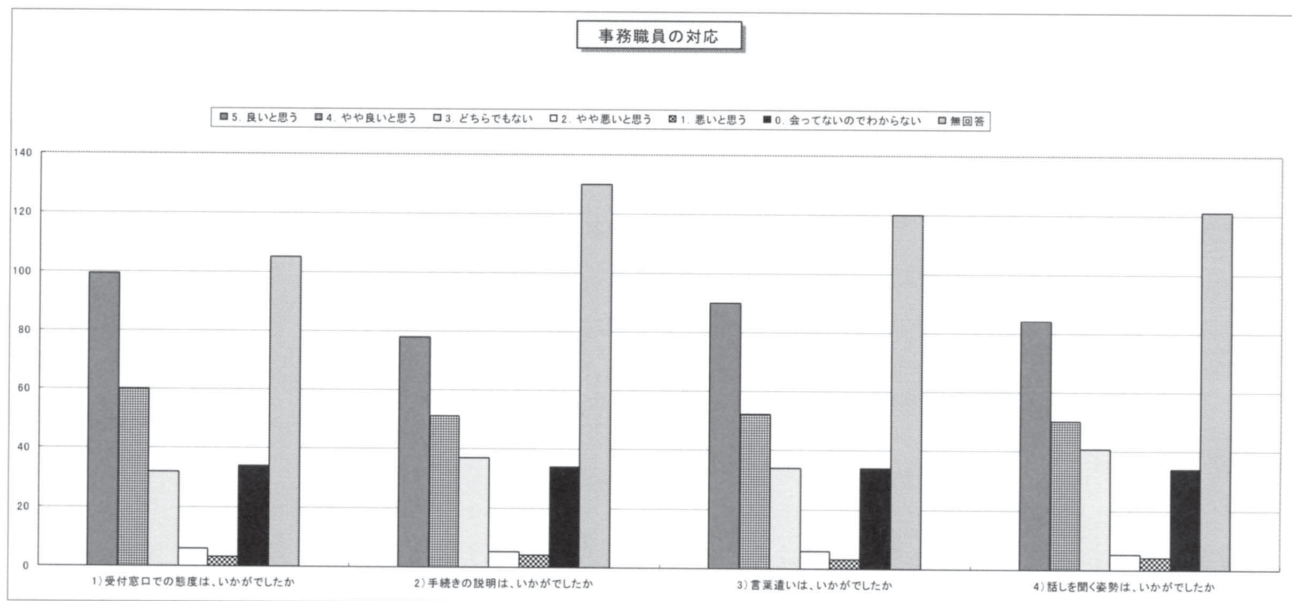
18.職員の対応についてお伺いします。(本日対応した職員でかまいません)

(6)今日の薬剤師の対応は	5.良いと思う	4.やや良いと思う	3.どちらでもない	2.やや悪いと思う	1.悪いと思う	0.会っていないのでわからない	無回答	合計
1)薬局での態度は、いかがでしたか	69	27	14	1	1	68	159	339
2)薬の説明は、いかがでしたか	56	29	15	2	2	68	167	339
3)言葉遣いは、いかがでしたか	59	29	15	1	1	68	166	339
4)話を聞く姿勢は、いかがでしたか	59	26	18	1	1	68	166	339



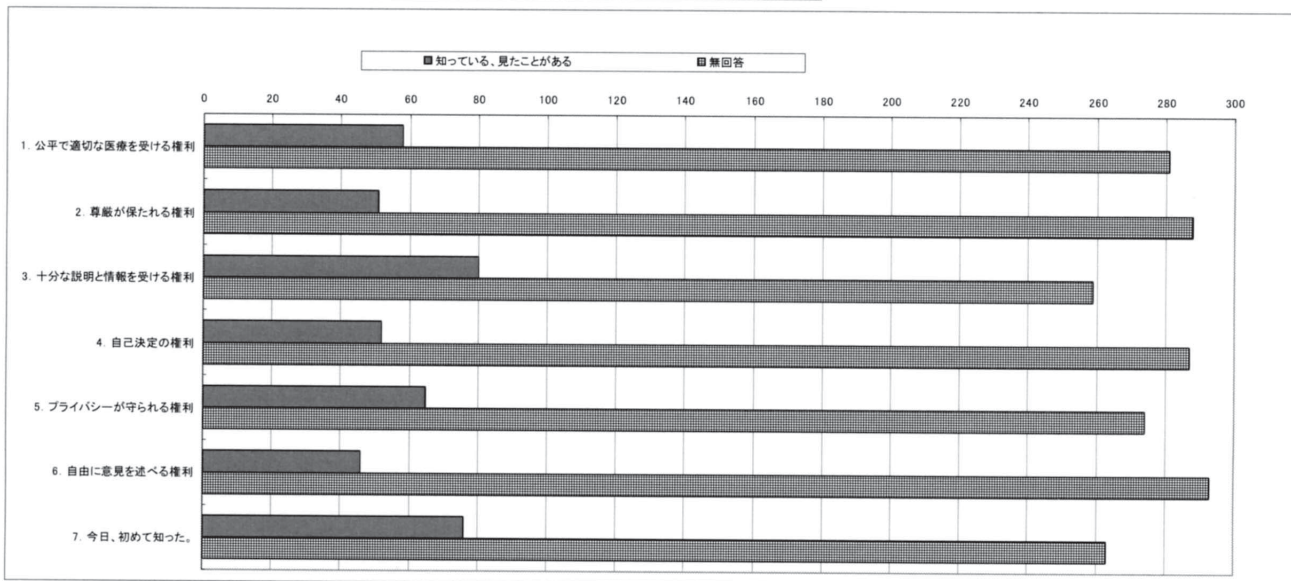
18.職員の対応についてお伺いします。(本日対応した職員でかまいません)

(7)今日の薬剤師の対応は	5.良いと思う	4.やや良いと思う	3.どちらでもない	2.やや悪いと思う	1.悪いと思う	0.会っていないのでわからない	無回答	合計
1)受付窓口での態度は、いかがでしたか	99	60	32	6	3	34	105	339
2)手続きの説明は、いかがでしたか	78	51	37	5	4	34	130	339
3)言葉遣いは、いかがでしたか	90	52	34	6	3	34	120	339
4)話を聞く姿勢は、いかがでしたか	84	50	41	5	4	34	121	339



19. 当院では、患者さまと病院が信頼関係に基づいた医療を築き上げるために「患者の権利に関する宣言」(6項目)を定めました。知っている、見たことがある項目に○を付けて下さい。

	知っている、 見たことがある	無回答	合計
1. 公平で適切な医療を受ける権利	58	281	339
2. 尊厳が保たれる権利	51	288	339
3. 十分な説明と情報を受ける権利	80	259	339
4. 自己決定の権利	52	287	339
5. プライバシーが守られる権利	65	274	339
6. 自由に意見を述べる権利	46	293	339
7. 今日、初めて知った。	76	263	339



20. 当院では、病院運営の信条として「病院理念」(2項目)を定めています。知っている、見たことがある項目に○をつけて下さい。

	知っている、 見たことがある	無回答	合計
1. 良質の医療、心かよう安心と信頼を提供する病院	76	263	339
2. 地域に根ざし、地域に愛され、貢献する病院	65	274	339
3. 今日、初めて知った。	103	236	339

